

Am.y: A secretária virtual.

- Matheus Jesus Penna Ribeiro
- Murillo José
- Murilo Fonseca
- Nicolas Ramalho

Objetivo: Nosso projeto consiste em ser uma secretária virtual, usando a ferramenta Watson Assistant da IBM. Por hoje em dia as coisas estarem evoluindo muito, pensamos que seria legal criarmos uma assistente virtual que ajudasse as empresas e as pessoas no dia a dia, assim dando uma nova cara para a empresa.

Explicação mais consistente: Para ser mais claro, vou explicar a vocês o que é o Watson. Watson é a plataforma de serviços cognitivos da IBM para negócios. A cognição consiste no processo que a mente humana utiliza para adquirir conhecimento a partir de informações recebidas.

Ou seja, o Watson foi criado para isso, com a intenção de usar o chatbot para negócios. Descobrimos o Watson através de uma recomendação do professor, que também está usando o Watson para um futuro projeto. Antes de pensar no Watson, nós ainda estávamos usando outro projeto da IBM, o TJbot, que foi feito para receber uma I.A. Já o Watson, usa a I.A para “treinar” quando criamos uma nova *node* para ele.

Exemplos utilizados e modos de uso do chatbot: Para nos direcionar, usamos o exemplo da pizzaria, que encontramos em um vídeo, que meio que é uma anedota para ajudar a entender como o Watson funciona. Temos 3 classes: Intenções, entidades e diálogo. Nas intenções, nós programamos o que nós falaremos para o robô, o que ele vai receber. Nas entidades, são basicamente complementos e especificações das intenções. No diálogo, é onde tudo acontece.

Quais as dificuldades que tivemos?

No início, nós tivemos dificuldades com um participante do grupo, que acabou se atrasando na questão de estudos, dessa forma, tivemos que regredir um pouco para ajudá-lo. Mas isso não foi algo que nos prejudicou tanto, apenas nos fez perder tempo explicando exatamente o que era o projeto. Um pouco antes tivemos a

mudança de ideias, que nos atrapalhou de certa forma, pois nós já tínhamos perdido tempo e já tínhamos estudado, de certa forma, o outro projeto.

Imagens:

Amy

Olá, tudo bem? Sou Am.y,
sua secretária virtual, em
que posso ajudar?

Type something...



Olá, tudo bem?

tudo

Ótimo, em que posso te ajudar hoje?

Pode me mandar os numeros?

Os números disponíveis para ligação são os seguintes:

Eduardo Pizzerini : +55 11 97821 – 2389

Carla Albuquerque : +55 11 98923 – 9860

John Ikleand : +1 987 – 72338

Matheus Campos : +55 11 98021 – 2532

Lucas Moura : (37) 13732-4180